



## ESG - Como Pilar Estratégico



Há 48 anos prestando serviços voltados à saúde, o Laboratório LPC tem como missão promover a Saúde e Bem-Estar das Pessoas com a prática sustentável da Medicina Preventiva e Diagnóstica. Sendo um dos pioneiros na implantação de controles de qualidade em laboratórios clínicos, o LPC sempre buscou garantir a conformidade de seus processos, implantando metodologias que permitem evolução permanente frente aos critérios de boas práticas em laboratórios clínicos estabelecidos nacional e internacionalmente. Como reconhecimento desta filosofia de trabalho, o LPC além de ser um dos precursores no país a ser acreditado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos – PALC, da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial - SBPC/ML, participa com alto desempenho de uma gama de programas de controle de qualidade externos e internos.



Seguindo o compromisso estratégico da instituição em seguir inovando, cada vez mais o Laboratório LPC inclui na sua agenda corporativa boas práticas relacionadas ao meio ambiente, melhorias sociais e governança corporativa, como parte da visão estratégica da instituição.

Acreditamos que o Laboratório LPC é um agente transformador da sociedade na qual está inserido, o que vai muito além da função econômica da instituição. Pensamos que o nosso sistema de qualidade deve ultrapassar processos bem estruturados e adequados as normas das boas práticas empresariais. Sabemos das nossas responsabilidades e obrigações com a Governança, com a sustentabilidade do setor da saúde suplementar, do impacto que a nossa atividade gera no meio ambiente, e, sobretudo, além de disponibilizar as melhores soluções em diagnósticos e vacinas para os nossos pacientes, temos que retribuir à comunidade na qual estamos inseridos, o tanto que recebemos de reconhecimento da sociedade.

## AMBIENTAL

Aqui destacamos algumas das nossas iniciativas, ações e interações com stakeholders através de algumas estratégias de ESG do LPC – Laboratório e Vacinas.

Reduzir, reutilizar, reciclar, conscientizar. Ações que são importantes Para minimizar o impacto da nossa atividade no meio ambiente. Acreditamos que todos podem dar a sua contribuição, e o Laboratório LPC além de implementar ações para redução do consumo de energia e gestão de resíduos, conscientiza seus clientes, parceiros e colaboradores a multiplicar práticas sustentáveis, podendo transformar positivamente a consciência ambiental do coletivo.

**🔗 Projeto de Implantação de Energia Solar** – Através do projeto de energia solar, o Laboratório LPC passa a gerar e utilizar **energia limpa**, produzindo energia elétrica através desse recurso renovável: a energia solar. Já produzimos atualmente ao todo, em unidade própria e em fazenda de energia solar mais de 240.000 kWh/ano. Esta produção além de atender a mais de sessenta por cento do consumo de energia do laboratório, ajuda a levar emprego e renda a região do Município de São Félix do Coribe no oeste do Estado da Bahia.

**🔗 Gerenciamento de resíduos sólidos químicos e biológicos** – O LPC atua em conformidade com a legislação vigente no que diz respeito ao gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, dispondo de regras e critérios técnicos no que diz respeito ao manejo, segregação, acondicionamento, identificação e transporte interno, realizando através de empresa especializada, o transporte externo e o **tratamento dos resíduos de serviços de saúde**, em local específico e em acordo com a resolução CONAMA 05/358. Todo esse bojo de ações tem como objetivo **minimizar a quantidade de resíduos perigosos gerados**, maximizar a

segregação de resíduos recicláveis, **prevenir e reduzir riscos à saúde e ao meio ambiente.**

**🔗 Impressão de Laudo Sob Demanda** – Pensamos nas tendências de impressão na área médica em todo mundo. Notamos que quanto mais sustentável o processo, maiores são as chances de que ele se torne a opção preferida pelos pacientes, clientes médicos e instituições de ensino e pesquisa. Sendo assim, adotamos a impressão de laudos de acordo com a demanda do paciente. Quando exames são impressos sem a certeza de que os pacientes necessitam ou irão busca-los, além de a impressão ser desperdiçada, ela gera a demanda do espaço físico para arquivá-la. Mais do que evitar desperdício, o LPC visa garantir que os documentos dos pacientes estejam protegidos e acessíveis para as pessoas certas. Além disso, implantamos a gestão de máscaras afim de garantir não só a qualidade do documento que é entregue ao usuário, mas, também visando o melhor aproveitamento do recurso físico e o estímulo ao uso de meios eletrônicos.



## SOCIAL

Destacamos algumas ações, resultados da responsabilidade social que o LPC adota para contribuir com uma sociedade melhor para todos.

**Selo Amigo do Autista** – Selo conferido pelo Centro Integrar Salvador - Centro Especializado em ABA, que é referência no tratamento do Autismo, após trabalho de capacitação de toda a equipe do Laboratório LPC para as boas práticas no atendimento a pacientes autistas, aliado a realização de campanhas de saúde adequadas as necessidades específicas do paciente e sua família, garantindo atendimento em um ambiente acolhedor e personalizado.

**Campanha Solidária do Dia das Crianças** – Mais uma campanha realizada em parceria com o Centro Integrar Salvador – Centro Especializado em ABA, que é referência no tratamento de Autismo, onde foram distribuídos vouchers para exames laboratoriais gratuitos que puderam ser utilizados em toda rede do Laboratório LPC. O Centro Integrar recebeu os vouchers e distribuiu para crianças carentes.

**Abraço à Microcefalia** – Evento de importante relevância social, face o alto grau de vulnerabilidade social, econômica e emocional dos participantes. Devido ao surto de Microcefalia que atingiu a Bahia, muitas famílias tiveram que se adaptar às limitações que a



enfermidade trouxe para as crianças. Neste sentido, o LPC não poderia deixar de participar de um evento tão relevante para a sociedade, disponibilizando ano a ano vouchers de exames gratuitos a participantes selecionados pela coordenação do evento, além de criar uma parceria com a associação para garantir descontos a todos os participantes e familiares na realização de exames e vacinas nas unidades do LPC. Além disso foram realizadas campanhas e saúde para as crianças e de bem estar para as mães (ação de valorização do papel delas na vida dessas crianças) em momentos específicos, e outros, como o que foi realizado na Escola Municipal Casa da Providência no bairro da Saúde, que contou com a participação da Defensoria Pública do Estado da Bahia – DPE/BA, Instituto Nacional da Seguridade Social – INSS, Defensoria Pública da União – DPU, Secretaria Municipal de Saúde e o LPC – Laboratório e Vacinas. Uma ação relevante que valorizou o a relevância do papel das mães nas vidas dessas crianças.



**🚩 Ação Social Novembro Azul** – Ação social, que faz parte do calendário anual de eventos sociais do Laboratório LPC, em parceria com a **Fundação Lar Harmonia**, instituição beneficente sem fins lucrativos, para promover a saúde do homem e contribuir com a prevenção e a conscientização durante a campanha do Novembro Azul, onde são oferecidos exames de PSA de forma gratuita, que são usados principalmente para rastrear o câncer de próstata em pacientes assintomáticos.

**🚩 Ação Social em parceria com instituições de Saúde** – O LPC está sempre atento as necessidades da comunidade em que está inserido e participa ativamente com instituições e

associações realizando ações diversas de promoção da saúde e prevenção de doenças como o Mutirão de Cardiologia da ABM com exames gratuitos para a população, ação para testagem de hepatites com a Sociedade Brasileira de Hepatologia, ações em asilos e lares de longa permanência, entre outros.

**🚩 Campanha Social de Vacinação contra o vírus da Gripe** – Algumas campanhas de vacinação contra o vírus da gripe gratuitas, realizadas pelo LPC – Laboratório e Vacinas.

- Valorizando a prevenção da saúde, o LPC Laboratório e Vacinas em parceria com **Instituto Unimed**, promoveu uma ação de vacinação contra o vírus influenza de forma gratuita para as comunidades do Solar do Unhão e Gantois. Reforçando nosso compromisso em promover a saúde e o bem-estar das pessoas.

- Seguindo com o compromisso social em promover saúde e o bem-estar das pessoas, bem como, promover a saúde preventiva, ainda mais importante no momento em que vivíamos os efeitos da pandemia da COVID-19, o Laboratório LPC realizou a vacinação contra influenza gratuitamente para os alunos da **Fundação Bradesco**, em Cajazeiras. A ação foi realizada em parceria com a fundação.

**🚩 Testagem para detecção da Covid-19 em Instituições de Longa Permanência (ILPI's)** – Em parceria com a Fundação Itaú, o LPC realizou uma grande campanha nos estados da Bahia, Alagoas e Ceará para realização de testes para detecção da Covid-19 em idosos



residentes em ILPI's. Em um momento de grande desafio e cuidado com a saúde de uma população mais vulnerável o laboratório atuou no apoio ao cuidado e proteção da vida desta população.

**LPC in Company** - O LPC – Laboratório e Vacinas, realiza campanhas de promoção da saúde, bem estar e prevenção de doenças para diversas empresas de Salvador e Região Metropolitana.

Através da marca “LPC - in Company”, atendemos às necessidades de empresas na área de Gestão da Saúde Corporativa. Disponibilizando soluções completas em Exames Laboratoriais e Vacinas -

Laborais e Preditivas. Pequenas e grandes empresas confiam

no LPC - in Company para cuidar da saúde dos seus colaboradores, realizando exames, campanhas de vacinação, palestras e ações diversas para promover a saúde, levar informação e bem estar para o ambiente corporativo, combatendo o absenteísmo, melhorando a produtividade e o clima organizacional dentro de diversas empresas.





## GOVERNANÇA

Seguindo as melhores práticas e estruturas de governança corporativa adotadas no mundo contemporâneo, o LPC – Laboratório e Vacinas implantou ao longo dos anos diversas políticas que reforçam o seu compromisso com a ética, integridade, cultura de compliance, foco na transparência e gestão de riscos. Todos esses valores estão reunidos no Código de Conduta e Políticas do LPC.

**🔗 Código de Conduta e Políticas** – O LPC – Laboratório e Vacinas investe em treinamento constante do seu time, que segue rigorosamente as diretrizes do seu Código de Conduta e das suas Políticas aplicadas as boas práticas corporativas. Visando garantir segurança das informações da instituição, dos parceiros internos ou externos, dos clientes e dos próprios colaboradores. A educação continuada, através do Código de Conduta LPC, serve para orientar os colaboradores e o ambiente corporativo da instituição. Combater o desperdício de tempo, materiais, insumos, equipamentos e pessoal, e, principalmente, sem descuidar da qualidade e da presteza no atendimento aos nossos pacientes.



**🔗 Lei Anticorrupção** – O LPC – Laboratório e Vacinas, inclui em todos os seus contratos, cláusula Anticorrupção e de Defesa da Concorrência, que visa garantir que as relações corporativas da instituição cumpram todas as leis e regulamentos aplicáveis às atividades relacionadas dos contratos estabelecidos com o Laboratório LPC. Além dos contratos, os colaboradores da instituição, são instruídos às boas práticas de gestão dos documentos, procedimentos e



processos. Tendo acesso através do seu sistema da qualidade as Políticas e Normas Internas, Canais de Comunicação para registro de: sugestões, reclamações e denúncias e programas de Treinamentos e Capacitação.

Como evidenciado neste documento, o LPC – Laboratório e Vacinas mantêm nas estratégias de ESG, potencializar suas relações e boas práticas de sustentabilidade, com ações que visam o bem coletivo, não só para manter uma boa reputação, mas, para imprimir no mercado em que está inserido, impacto positivo frente à sociedade como um todo.